

Tikal; Flores, Petén 29 de junio del 2018
Informe No. 1-2018

Licenciada Gradys Elizabeth Pálala Gálvez
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimada, Licenciada Pálala:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 1629-2018**, aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 427-A-2018** correspondiente al mes de **junio** del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 000061.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. **Instalación de software y hardware.**
 - 1.1. Instalación de software esencial (office, antivirus, descompresores, adobe Reader, impresoras equipos nuevos), configuración de equipo (Bloqueo de páginas de ocio, configuración de sistema operativo Windows equipos nuevos, instalación de tarjetas de red USB wifi)
 - 1.2. Descarga e instalación de software especializado (área Arquitectura)
2. **Asesoría en el control y registro del sistema biométrico de asistencia del personal.**
 - 2.1. Inicio de ordenamiento de datos de sistema biométrico (actualización de usuarios, descarga de información)
3. **Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos informáticos.**
 - 3.1. Inicio de plan de mantenimiento preventivo de hardware y software a equipo de cómputo (Backup de información, Formateo de sistema Operativo, Instalación y configuración de software esencial, impresoras).
4. **Administración y monitoreo del correcto funcionamiento de las redes y equipos de cómputo.**
 - 4.1. Instalación de un enlace punto a punto entre la administración y bungalos.
 - 4.2. Ordenamiento de cableado y equipo de redes en el área de informática.
 - 4.3. Soporte técnico de equipo (problemas de Impresoras, problemas de red, driver, problemas de software)
5. **Realización de backup de los diferentes equipos de cómputo.**
 - 5.1. De acuerdo al plan de mantenimientos correctivos y preventivos se realizó el Backus del equipo.
 - 5.2. Backus de información de equipo no funcional (Vigilancia).
6. **Realización de Backus de sistema de cámaras de video vigilancia**
 - 6.1. Realización de Backus, se planea realizar cada 15 días ya que el equipo es HD y cuenta con un disco de 1TB.